

# Bilancio Sociale 2023

LO SCRICCIOLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	10
Modalità di nomina e durata carica.....	11
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo.....	11
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	16
Commento ai dati.....	16
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	18
Composizione del personale.....	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	22
Natura delle attività svolte dai volontari.....	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	23
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	23
5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	24
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	24

Output attività.....	25
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	25
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	29
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	29
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	29
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	31
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	32
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	32
Capacità di diversificare i committenti.....	33
7. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	35
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	35
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	35
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	35
Relazione organo di controllo .....	37

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Questo bilancio sociale è il secondo del mandato triennale del Consiglio di Amministrazione il cui intento è quello di porsi in continuità con quanto svolto negli anni precedenti in un'ottica di apertura verso l'esterno.

Il 2023 è stato caratterizzato dall'ingresso di una nuova socia lavoratrice in sostituzione di una dipendente dimissionaria.

Il Consiglio d'Amministrazione continua ad investire in attività di miglioramento della qualità di vita degli utenti, in particolare in attività che coinvolgono maggiormente ragazzi con disabilità grave.

Il bilancio sociale ha permesso alla Cooperativa di affiancare al nostro Bilancio di esercizio uno strumento che evidenzia le performance economiche, sociali e ambientali che abbiamo raggiunto e che vogliamo rendere accessibili a tutti in modo chiaro e trasparente. E' la dimostrazione concreta della volontà della Cooperativa di informare e comunicare a tutti gli stakeholder la propria missione.

Gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione del bilancio sociale 2023 sono i seguenti:

- Favorire l'informazione;
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione;
- Valorizzare l'impegno di tutti gli operatori che quotidianamente, attraverso il loro lavoro, sono al servizio degli utenti e delle loro famiglie;
- Rispondere all'adempimento della regione.

Nel Bilancio Sociale verranno descritte le attività della Cooperativa:

- l'attività svolta dal Centro Diurno Disabili;
- il Servizio di Assistenza ad Personam nei vari ordini di scuola (SAP) e servizio dopo scuola;
- i servizi estivi per gli utenti della scuola;
- Progetti di tempo libero per adulti e giovani adulti;
- Progetti di potenziamento delle autonomie ed esperienza di palestra-alloggio finanziato dalla Legge 112/16 "Dopo di Noi" e Progetto Pro-Vi.

Dal Bilancio sociale emerge come i servizi erogati dalla Cooperativa siano complessi e diversificati, in continuo aggiornamento per rispondere ai nuovi bisogni e richieste delle famiglie e del territorio.

La Presidente TERESA ANGELA BERGAMI

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Alla redazione del bilancio sociale hanno collaborato diverse figure professionali della Cooperativa: la Responsabile del CDD, la responsabile educativa del CDD, la responsabile amministrativa della Cooperativa, la responsabile del servizio SAP e lo studio Ser.c.am di Soresina.

Per la stesura del bilancio sociale sono stati utilizzati dati e informazioni contenuti nel Bilancio d'esercizio, nello Statuto e nei Regolamenti Interni.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	LO SCRICCIOLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	00939120192
<b>Partita IVA</b>	00939120192
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA MATTEO NOLI, 9 - 26010 - FIESCO (CR) - FIESCO (CR)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A164275
<b>Telefono</b>	0374370974
<b>Fax</b>	0374370974
<b>Sito Web</b>	www.loscricciolo.it
<b>Email</b>	segreteria@loscricciolo.it;coop.loscricciolo@libero.it;
<b>Pec</b>	coop.scricciolo@pec.confcooperative.it
<b>Codici Ateco</b>	88.99.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa ha sede a Fiesco, in via Matteo Noli, 9, nella provincia di Cremona. La Cooperativa opera nel territorio cremasco, che fa riferimento all'ATS Valpadana e all'ASST di Crema.

La Cooperativa ha iniziato la propria attività nel 1996 con la U.S.S.L. n° 53 di Crema, trasformatasi in ASL n° 24.

Nel corso degli anni si sono susseguite diverse trasformazioni.

Attualmente il territorio all'interno del quale opera l'azione della cooperativa fa parte dell'ATS della Val Padana e dell'ASST di Crema.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa LO SCRICCIOLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

- La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

La Cooperativa, anche nell'anno 2023, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

- Gestione del Centro Diurno Disabili Lo Scricciolo di Fiesco.

- Servizio trasporti da e per il Centro Diurno.
- Servizio di Assistenza ad Personam nelle scuole di diverso ordine e grado.
- Attività integrative estive per disabili rivolte prevalentemente a persone disabili seguite a scuola.
- Progetti di tempo libero per adulti e giovani adulti.
- Attività Integrative per Disabili, attraverso la realizzazione del Progetto DOPO DI NOI e Progetto Pro-Vi.

La Cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

- porre al centro dei progetti la persona, promuovendone l'autonomia, le capacità e le risorse;
- essere presenza attiva e significativa sul territorio, in collaborazione con le famiglie ed i servizi pubblici;
- far parte della rete dei servizi sul territorio cremasco;
- promuovere e stimolare la partecipazione attiva dei soci lavoratori mediante la condivisione di responsabilità nella gestione delle attività e nei momenti decisionali.

La Cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire, come riportato nel proprio statuto, si ispira ai seguenti valori:

la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Nel corso del 2023 si è continuato a perseguire l'obiettivo di garantire la massima sicurezza per prevenire il contagio da Covid-19.

Per favorire la frequenza al C.D.D. ed in risposta ai bisogni delle famiglie, la Cooperativa ha messo a disposizione anche il servizio trasporto da e per il C.D.D. Nel 2023, tramite convenzioni con i comuni di residenza degli ospiti, hanno usufruito del servizio nr 11 persone.

All'emergere negli anni successivi di bisogni legati alla frequenza scolastica ed al tempo libero di persone disabili sia minori che maggiorenni, sono stati attivati progetti di intervento individualizzato sia al fine di favorire l'integrazione sia di sostenere la famiglia nella sua funzione educativa.

La Cooperativa è accreditata a livello del Distretto di Crema per il Centro Diurno Disabili, per il Servizio di Assistenza ad Personam e per il Servizio di Attività integrativa per Disabili.

Nel 2023 la Cooperativa ha riattivato progetti di potenziamento delle autonomie ed esperienza di palestra-alloggio finanziato della legge 112/16 "Dopo di Noi" e progetto Pro-Vi.

## SERVIZIO ASSISTENZA AD PERSONAM

Per quanto concerne il SAP (Servizio Assistenza ad Personam), la cooperativa ha seguito presso scuole di vario grado, 33 persone diversamente abili, ideando e realizzando progetti educativi individualizzati con particolare attenzione alle autonomie e alla comunicazione.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

In collaborazione con il Comune di Offanengo, è stato realizzato un Progetto di Inclusione presso il Grest dell'oratorio del comune stesso, che ha coinvolto un gruppo di 11 bambini diversamente abili.

Il progetto consiste nell'offrire ai bambini un'esperienza positiva di reale partecipazione, attraverso un intervento educativo complesso che prevede diverse azioni su vari livelli. L'obiettivo principale è l'inclusione. Inclusione attraverso una reale partecipazione del bambino, creando le condizioni per: un'esperienza che restituisca al bambino un'immagine positiva di sé (autostima, autonomia); un'esperienza che permetta di condividere momenti piacevoli e divertenti con gli altri, favorendo la costruzione di rapporti amicali significativi. Il progetto consiste in varie azioni che coinvolgono diversi soggetti. Prevede infatti: lavoro diretto con i bambini che vi partecipano, condivisione con le famiglie, lavoro sul contesto che li accoglie.

Concretamente ogni giornata di Grest consiste in una proposta di gruppo ma individualizzata, ovvero strutturata in base alle esigenze della persona, con programma e strumenti personalizzati. Ogni bambino del nostro gruppo è inserito nei laboratori e nei giochi proposti dall'oratorio, oppure, in alternativa, siamo noi a ideare, organizzare e realizzare attività e laboratori che coinvolgono i nostri bambini e i loro coetanei. Tutto con la collaborazione di alcuni animatori che lavorano a fianco degli educatori professionali.

La cooperativa ha collaborato con l'associazione ADS Overlimits per la realizzazione del Centro Estivo, con sede a Crema, fornendo la coordinatrice educativa e un'educatrice professionale.

Il progetto "Laboratorio compiti e studio: motivazione e autonomia" della coop. Lo Scricciolo ha previsto incontri settimanali con 11 minori con bisogni speciali, suddivisi in due gruppi in rapporto 1:1 e/o 1:2 in base alle necessità. Attraverso un fondamentale lavoro di rete con scuola e genitori, sono stati ideati e predisposti interventi individualizzati e di gruppo, finalizzati al raggiungimento di obiettivi nelle seguenti aree:

- area cognitiva e dei compiti: esecuzione compiti assegnati, sostegno nello studio con materiali individualizzati, acquisizione metodo di studio;
- area delle autonomie: pianificazione attività didattiche, organizzazione materiali, esecuzione di compiti e studio in autonomia;
- area delle emozioni, relazioni e abilità sociali: potenziamento senso di autoefficacia e della motivazione, autovalutazione dei comportamenti e del lavoro svolto, rispetto delle regole di comportamento in piccolo gruppo, svolgere ruolo di tutor.

Altra collaborazione è stata quella con l'associazione A.Ge. Offanengo (Associazione Genitori Offanengo) e il Comune di Offanengo, per la realizzazione del servizio Spazio Compiti presso l'oratorio del paese. La cooperativa ha fornito due educatrici professionali.

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative	1997
Confcommercio	2022

### **Contesto di riferimento**

La Cooperativa ha sede a Fiesco, in via Matteo Noli, 9, nella provincia di Cremona. La Cooperativa opera nel territorio cremasco, che fa riferimento all'ATS Valpadana e all'ASST di Crema.

La Cooperativa ha iniziato la propria attività nel 1996 con la U.S.S.L. n° 53 di Crema, trasformatasi in ASL n° 24.

Nel corso degli anni si sono susseguite diverse trasformazioni.

Attualmente il territorio all'interno del quale opera l'azione della cooperativa fa parte dell'ATS della Val Padana e dell'ASST di Crema.

### **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa nasce nel 1989 dalla volontà di un gruppo di persone di realizzare attività di aiuto e sostegno alle famiglie con disabili. Per questo motivo la Cooperativa acquista e ristruttura una cascina nel comune di Fiesco, per poter realizzare un servizio diurno. Fin dall'origine collabora con le istituzioni affinché l'attività di sostegno possa essere parte di una rete territoriale di servizi per la disabilità.

Nel 1996 si concretizza il primo nucleo di attività con l'apertura del Centro Socio Educativo per 12 persone disabili, in convenzione con l'allora USSL di Crema. Negli anni successivi il servizio si amplia fino ad arrivare a 20 persone inserite. Il servizio viene accreditato presso la Regione Lombardia e nel 2005 si trasforma in Centro Diurno Disabili.

Parallelamente iniziano le collaborazioni con le Amministrazioni Comunali del territorio del distretto Cremasco, sia con progetti territoriali che domiciliari.

Nel 2003 l'attività della Cooperativa si amplia, attraverso il Servizio di Assistenza alla Persona (SAP). In seguito la Cooperativa ottiene l'accreditamento a livello del Distretto di Crema per il Servizio di Assistenza ad Personam e il Servizio di Attività integrativa per Disabili.

La costruzione della rete anche con altre realtà del privato sociale che si occupano di disabilità (cooperative ed associazioni) permette di avviare anche nuove progettualità (Progetto Dopo Di Noi e Progetto Pro-Vi) per l'integrazione della persona disabile ed il sostegno alla sua famiglia.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

**Consistenza e composizione della base sociale/associativa**

Numero	Tipologia soci
9	Soci cooperatori lavoratori
9	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
5	Soci sovventori e finanziatori

**Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi**

***Dati amministratori – CDA:***

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica - società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Bergami Teresa Angela	Sì	F	76	20/05/2019	NO	3		No	Presidente
Migliorini Ernesta	No	F	77	16/10/1989	Moglie di un consigliere	12		No	Vice Presidente
Ghidelli Angelo	No	M	77	20/05/2019	Marito Vice Presidente	3		No	Consigliere
Fava Nicola Luigi	No	M	62	23/05/2022		1		No	Consigliere
Maccagni Micheline	No	F	73	23/05/2022		1		No	Consigliere

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
0	di cui soci operatori lavoratori
4	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
1	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Lo statuto della Cooperativa "Lo Scricciolo Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.", enuncia in modo dettagliato le regole cui deve attenersi la cooperativa nello svolgimento della propria attività.

In particolare dall'art. 26 all'art. 32 vengono indicate le modalità di costituzione e di amministrazione del Consiglio di Amministrazione.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

I Consigli di Amministrazione della Cooperativa LO SCRICCIOLO nell'anno 2022 sono stati 9 con una partecipazione del 100% da parte dei membri del Consiglio.

### **Persone giuridiche:**

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>

### **Tipologia organo di controllo**

Nella seduta del rinnovo del Consiglio di Amministrazione del 23 maggio 2022, è stato confermato revisore dei conti il Dr. Bertesago Giuseppe che rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio 2024.

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipaz.</b>	<b>% deleghe</b>
2021	soci	14/06/2021	- Esame del bilancio d'esercizio al 31/12/2020 e dei relativi documenti accompagnatori; deliberazioni inerenti e conseguenti. - Presentazione del bilancio sociale al 31/12/2020 e relative deliberazioni	100,00	6,00
2022	soci	23/05/2022	- Esame del bilancio d'esercizio al 31/12/2021 e dei relativi documenti accompagnatori; deliberazioni inerenti e conseguenti; - Presentazione del bilancio sociale al 31/12/2021 e relative deliberazioni; - Rinnovo cariche sociali e revisore contabile; - Varie ed eventuali.	100,00	5,00
2023	soci	22/05/2023	- Esame del bilancio d'esercizio al 31/12/2022 e dei relativi documenti accompagnatori; deliberazioni inerenti e conseguenti. - Presentazione del bilancio sociale al	100,00	5,00

			31/12/2022 e relative deliberazioni; - Varie ed eventuali.		
--	--	--	---	--	--

Solitamente vi è una buona partecipazione alla vita della Cooperativa: nel 2023 i soci hanno partecipato in presenza all' assemblea per l'approvazione del bilancio d'esercizio e per l'approvazione del bilancio sociale.

Tutti gli associati vantano pari diritti e sono invitati a partecipare alla vita dell'ente, Nell'anno 2023 c'è stata una buona partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa.

## Mappatura dei principali stakeholder

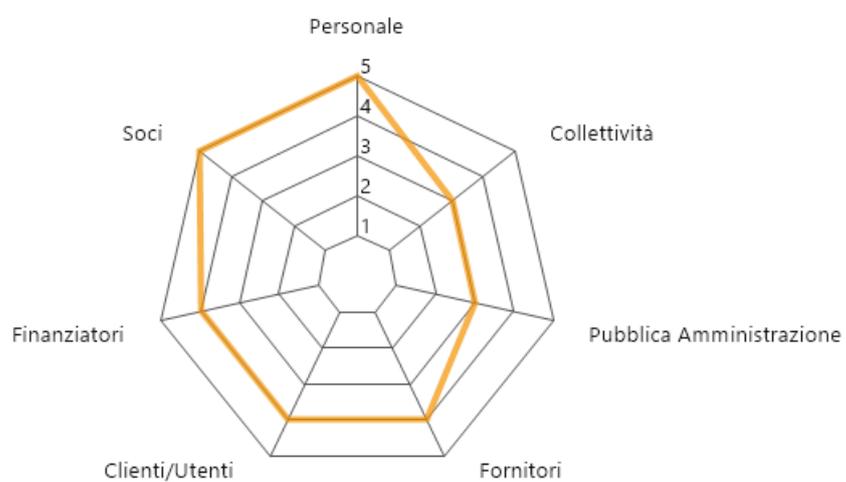
### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Il personale è rappresentato da coloro che portano avanti il lavoro quotidiano nei servizi e portavoce dei valori e degli obiettivi della cooperativa nella società.	5 - Co-gestione
Soci	Tutti i soci fanno parte della vita della Cooperativa contribuendo a vario titolo alla realizzazione delle attività nei servizi, in particolare i soci volontari che sono presenti quotidianamente.	5 - Co-gestione
Finanziatori	Una secondaria fonte di finanziamento è rappresentata dalle donazioni, effettuate da privati o imprese commerciali che ci permettono di ampliare il ventaglio di offerte per i nostri ragazzi.	4 - Co-produzione
Clienti/Utenti	Con gli utenti e famiglie vi è una relazione diretta: usufruiscono e fanno parte dei nostri servizi. Gli utenti e le famiglie influenzano la progettazione e realizzazione dei servizi poiché la qualità è correlata ai bisogni dei fruitori.	4 - Co-produzione
Fornitori	Con i soggetti privati vi è una relazione diretta e questi rapporti sono regolamentati da convenzioni, leggi regionali o nazionali nei quali sono stabiliti i diritti e i doveri di entrambe le parti.	4 - Co-produzione

Pubblica Amministrazione	<p>Con gli enti pubblici, vi è una relazione diretta e questi rapporti sono regolamentati da convenzioni, leggi regionali o nazionali nei quali sono stabiliti i diritti e i doveri di entrambe le parti.</p> <p>I rapporti con i Comuni viene gestito tramite una convenzione con Comunità Sociale Cremasca. La Cooperativa ogni anno sottoscrive un contratto con ATS Val Padana per l'erogazione di servizi socio-sanitari.</p>	3 - Co-progettazione
Collettività	<p>La Cooperativa è una presenza attiva e significativa sul territorio.</p> <p>Quotidianamente collabora con le famiglie ed i servizi pubblici e fa parte della rete dei servizi sul territorio cremasco.</p> <p>significativa sul territorio.</p> <p>Quotidianamente collabora con le famiglie ed i servizi pubblici e fa parte della rete dei servizi sul territorio cremasco.</p>	3 - Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 1,00%

## ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
ATS Val Padana	Ente pubblico	Accordo	Accreditamento a contratto
Comunità Sociale Cremasca	Ente pubblico	Convenzione	Patto di accreditamento
Comuni del territorio	Ente pubblico	Convenzione	Convenzione annuale

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**32** questionari somministrati

**2** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

La finalità della Customer Satisfaction è quella di rilevare il grado di soddisfazione dei familiari degli utenti del CDD e la qualità percepita del servizio relativa all'anno 2023. Il questionario era composto da 14 domande. Ogni domanda prevedeva 4 possibilità di risposta: molto, abbastanza, poco, per nulla. Era previsto inoltre uno spazio per eventuali commenti ed una domanda aperta in cui esprimere eventuali suggerimenti di miglioramento del servizio.

Sono stati distribuiti 20 questionari e ne sono ritornati 18: 12 questionari compilati dai genitori, 6 dai fratelli/sorelle degli utenti.

La maggior parte degli utenti (12 su 18) frequenta il CDD da più di 10 anni, 2 utenti sono stati inseriti negli ultimi 3 anni, mentre altri 4 utenti sono inseriti in un periodo tra i 3 e i 10 anni.

Complessivamente il livello di soddisfazione del servizio è molto elevato, confermando il trend rilevato nell'anno precedente: 12 persone hanno dichiarato di sentirsi molto soddisfatte, 6 abbastanza soddisfatte (nessuno è poco soddisfatto).

Per quanto riguarda gli operatori del CDD, la finalità è quella di rilevare il grado di soddisfazione e la qualità percepita del servizio relativa all'anno 2023.

Rispetto alla Job Satisfaction dell'anno precedente:

-E' migliorata la soddisfazione rispetto alla comunicazione tempestiva e completa delle notizie riguardanti il tuo lavoro.

E' leggermente migliorata la soddisfazione per quanto riguarda i carichi di lavoro equamente distribuiti fra il personale con la stessa mansione e monteore settimanale".

- E' rimasta invariata la soddisfazione rispetto alla possibilità di partecipare ad iniziative formative e di sviluppo professionale; così come il riconoscimento dell'iniziativa personale.

- Una differenza significativa rispetto allo scorso anno è la minore soddisfazione circa le condizioni fisiche del posto di lavoro (5 persone hanno risposto poco).
- E' migliorata la percezione di un buon clima di gruppo.
- E' leggermente diminuita la soddisfazione per il lavoro in generale.
- Si rileva una discreta soddisfazione nella collaborazione tra il livello gerarchico degli operatori e quello del coordinamento.
- E' leggermente peggiorata la soddisfazione per la conciliabilità con la vita privata.

## 4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
33	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
4	di cui maschi
29	di cui femmine
15	di cui under 35
5	di cui over 50

N.	Cessazioni
4	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
4	di cui femmine
3	di cui under 35
1	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
5	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
3	di cui femmine
4	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	29	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	0	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	29	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2023</b>	<b>In forza al 2022</b>
Totale	29	28
< 6 anni	19	19
6-10 anni	5	3
11-20 anni	2	3
> 20 anni	3	3

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
29	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
25	di cui educatori
3	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
14	Laurea Triennale
12	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0

0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
---	--	---	---

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
9	Totale volontari
9	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

26	<b>Corso terapie non farmacologiche (Vismara Talc's)</b>	2	13,00	No	360,00
210	Corso di tecniche di kinesiologia	7	30,00	No	4200,00
112	Corso di relazioni professionali nel contesto lavorativo dell'equipe educatori disabili	7	16,00	No	2240,00
16	Corso sulla valutazione del dolore nelle persone in condizioni di fragilità: PADS	2	8,00	No	380,00

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
33	Aggiornamento HACCP	11	3,00	Si	995,50
35	Aggiornamento antincendio livello 2 rischio medio	7	5,00	Si	1.550,00
32	Modulo specifico (aggiornamento quinquennale) dei lavoratori	4	8,00	Si	1.120,00
12	Aggiornamento quinquennale dei lavoratori (base più modulo specifico)	1	12,00	Si	390,00

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori****Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
23	Totale dipendenti indeterminato	7	16
2	di cui maschi	1	1
21	di cui femmine	6	15

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
6	Totale dipendenti determinato	1	5
2	di cui maschi	1	1
4	di cui femmine	0	4

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
3	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
1	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I volontari svolgono attività di supporto alla gestione del centro diurno disabili, come ad esempio attività infermieristica, attività di accompagnamento per il servizio di trasporto, piccola manutenzione del centro disabili. I volontari svolgono inoltre attività di supporto alla realizzazione dei centri estivi.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	2.797,00
Organi di controllo	Non definito	4.002,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori:

**CCNL applicato ai lavoratori: CCNL applicato ai lavoratori: CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

**Non ci sono rimborsi ai volontari e ai membri del Cda, se non alla Presidente che anticipa le piccole spese di gestione del servizio.**

## 5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

La Cooperativa Lo Scricciolo per la crescita professionale dei lavoratori ha investito nella formazione non obbligatoria e in figure di supervisione del lavoro d'équipe. La maggior parte dei dipendenti della Cooperativa possiede il titolo di studio adeguato.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Nell'anno 2022 sono state fatte nuove assunzioni in risposta alla crescente richiesta di personale educativo nelle scuole.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Ad inizio anno 2023 è stata condotta un'indagine relativa alla soddisfazione degli ospiti frequentanti il Centro Diurno Disabili 'Lo Scricciolo' di Fiesco, attraverso l'invio di questionari alle famiglie. La finalità è quella di rilevare il grado di soddisfazione e la qualità percepita del servizio relativa all'anno 2022.

Sono stati distribuiti 20 questionari e ne sono ritornati 19: 10 questionari compilati dai genitori, 9 dai fratelli/sorelle degli utenti.

Complessivamente il livello di soddisfazione del servizio è molto elevato, confermando il trend rilevato nell'anno precedente: 14 persone hanno dichiarato di sentirsi molto soddisfatte, 5 abbastanza soddisfatte (nessuno è poco soddisfatto).

La maggior parte degli utenti (12 su 19) frequenta il CDD da più di 10 anni, 3 utenti sono stati inseriti negli ultimi 3 anni, mentre altri 4 utenti sono inseriti in un periodo tra i 3 e i 10 anni.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Nel corso dell'anno è stato mantenuto un lavoro di rete, con i servizi sociali del territorio e con gli altri servizi per la disabilità presenti nel territorio con un continuo scambio e confronto rispetto alle problematiche presenti.

### **Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Il Centro Diurno Disabili utilizza la discarica o la raccolta a domicilio di rifiuti ingombranti per lo smaltimento dei rifiuti non raccolti dal servizio settimanale a domicilio.

### **Output attività**

La cooperativa si propone di raggiungere i seguenti risultati:

- valutare e monitorare nel tempo i bisogni degli utenti;
- porre al centro dei progetti la persona, promuovendone l'autonomia, le capacità e le risorse;
- perseguire gli obiettivi attraverso gli interventi sanitari, assistenziali, riabilitativi ed educativi;
- essere presenza attiva e significativa sul territorio, in collaborazione con le famiglie ed i servizi pubblici;
- far parte della rete dei servizi sul territorio cremasco;
- promuovere e stimolare la partecipazione attiva dei soci lavoratori mediante la condivisione di responsabilità nella gestione delle attività e nei momenti decisionali;
- tutelare la salute e la sicurezza degli utenti e del personale;
- garantire una formazione continua e supervisione del personale;
- mantenere rapporti significativi con le famiglie;
- migliorare la soddisfazione ed il benessere lavorativo degli operatori.

### **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Centro Diurno Disabili Lo Scricciolo

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 235

**Tipologia attività interne al servizio:** Il C.D.D. della Cooperativa Lo Scricciolo garantisce interventi individualizzati sia di tipo assistenziale, che educativo, nelle seguenti aree:

Area socio – educativa

Il Centro offre per ciascun utente l'elaborazione di un percorso socio-educativo personalizzato finalizzato al benessere della persona che si attua tramite il mantenimento, il sostegno o lo sviluppo di risorse individuali. Queste proposte sono contenute nel Progetto Individualizzato, in considerazione sia del grado di compromissione, sia del livello di autonomia di ciascun utente. Nel progetto sono contenuti gli obiettivi, i metodi e gli strumenti per perseguirli, le valutazioni intermedie e finali dei percorsi fatti ed i risultati raggiunti. Il Progetto Individualizzato si realizza attraverso l'offerta di attività mirate ed individualizzate, proposte in seguito ad una attenta e diretta osservazione dei bisogni e potenzialità degli utenti da parte dell'equipe multiprofessionale.

Le attività proposte rispondono quindi ai bisogni personali degli utenti, vengono progettate e modulate in base alle loro caratteristiche e sono funzionali al raggiungimento di obiettivi che afferiscono all'area dell'autonomia personale, delle abilità sociali, dell'area espressiva e sensoriale, della comunicazione, dell'area cognitiva e dell'area motoria.

Le attività vengono svolte sia all'interno che all'esterno del Centro e variano a seconda del periodo invernale o estivo.

#### Attività interne al Centro:

- Attività di lavoro indipendente;
- Attività domestiche;
- Attività multisensoriale;
- Attività laboratoriali (laboratorio espressivo, sensoriale e di comunicazione, laboratorio di cucina, bricolage );
- Attività ludico-ricreative (animazione musicale, giochi di gruppo sia al tavolo che in palestra);
- Attività cognitive (sia individuali che in gruppo);
- Attività di cura personale (beauty farm);
- Ginnastica;
- Rilassamento.

#### Attività esterne al Centro:

- Piscina (sia invernale che estiva);
- Fit walking;
- Attività di dog care e attività con i cavalli;
- Uscite sul territorio;
- Gite;
- Collaborazione con le altre strutture del territorio (SoloPerGioco).

#### Attività straordinarie:

per favorire l'integrazione con il territorio e l'accesso a vari contesti di vita, vengono proposte durante l'anno attività straordinarie come partecipazione a spettacoli teatrali nel week end e gite giornaliere, con il coinvolgimento anche delle famiglie.

Nel periodo estivo, per gli utenti, è programmata una vacanza al mare di alcuni giorni nel mese di giugno, gestita dagli operatori, coadiuvati da volontari opportunamente formati.

#### Area Assistenziale

Il servizio assistenziale comprende tutte le prestazioni necessarie alla soddisfazione dei bisogni primari. In particolar modo, il servizio fornisce:

- Assistenza igienica;
- Assistenza alla cura della persona;
- Assistenza e cura nell'abbigliamento;
- Assistenza alla posturazione;
- Assistenza all'alimentazione

#### Area sanitaria

- Prestazioni mediche: stesura e aggiornamento periodico del fascicolo socio-sanitario di ciascun utente da parte del medico responsabile. Colloqui con la famiglia, in caso di necessità rilevata dalla famiglia stessa o dall'educatore referente dell'utente.
- Prestazioni infermieristiche: stesura e aggiornamento periodico del fascicolo socio-sanitario di ciascun utente da parte dell'infermiera. Rilevazione dei parametri vitali e del peso. Il servizio prevede inoltre la somministrazione delle terapie personali e l'intervento di primo soccorso in caso di bisogno. Il Centro non fornisce presidi farmaceutici e parafarmaceutici, né presidi per l'incontinenza.

Area riabilitativa

- Stesura e aggiornamento periodico del fascicolo socio-sanitario da parte della fisioterapista, dopo osservazione diretta di ciascun utente.
- Interventi di fisioterapia.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	Anziani
0	soggetti con disabilità psichica
20	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con dipendenze
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Servizio Assistenza ad Personam

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 193

**Tipologia attività interne al servizio:** La cooperativa ha seguito presso scuole di vario grado, minori diversamente abili, ideando e realizzando progetti educativi individualizzati con particolare attenzione alle autonomie e alla comunicazione.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
33	Minori

**Nome Del Servizio:** Progetto di inclusione presso grest estivi

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 24

**Tipologia attività interne al servizio:** In collaborazione con il Comune di Offanengo, è stato realizzato un Progetto di Inclusione presso il Grest dell'oratorio del comune stesso, che ha coinvolto un gruppo di 11 bambini diversamente abili.

Il progetto consiste nell'offrire ai bambini un'esperienza positiva di reale partecipazione, attraverso un intervento educativo complesso che prevede diverse azioni su vari livelli. L'obiettivo principale è l'inclusione. Inclusione attraverso una reale partecipazione del bambino, creando le condizioni per: un'esperienza che restituisca al bambino un'immagine positiva di sé (autostima, autonomia); un'esperienza che permetta di condividere momenti piacevoli e divertenti con gli altri, favorendo la costruzione di rapporti amicali significativi. Il progetto consiste in varie azioni che coinvolgono diversi soggetti. Prevede infatti: lavoro diretto con i bambini che vi partecipano, condivisione con le famiglie, lavoro sul contesto che li accoglie.

Concretamente ogni giornata di Grest consiste in una proposta di gruppo ma individualizzata, ovvero strutturata in base alle esigenze della persona, con programma e strumenti personalizzati. Ogni bambino del nostro gruppo è inserito nei laboratori e nei

giochi proposti dall'oratorio, oppure, in alternativa, siamo noi a ideare, organizzare e realizzare attività e laboratori che coinvolgono i nostri bambini e i loro coetanei. Tutto con la collaborazione di alcuni animatori che lavorano a fianco degli educatori professionali.

La cooperativa ha collaborato con l'associazione ADS Overlimits per la realizzazione del Centro Estivo, con sede a Crema, fornendo la coordinatrice educativa e un'educatrice professionale.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
11	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

**Nome Del Servizio:** LABORATORIO COMPITI E STUDIO: MOTIVAZIONE E AUTONOMIA  
Progetto a favore di minori diversamente abili e con bisogni speciali

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 49

**Tipologia attività interne al servizio:** Il progetto "Laboratorio compiti e studio: motivazione e autonomia" della coop. Lo Scricciolo ha previsto incontri settimanali con 11 minori con bisogni speciali, suddivisi in due gruppi in rapporto 1:1 e/o 1:2 in base alle necessità. Attraverso un fondamentale lavoro di rete con scuola e genitori, sono stati ideati e predisposti interventi individualizzati e di gruppo, finalizzati al raggiungimento di obiettivi nelle seguenti aree:

- area cognitiva e dei compiti: esecuzione compiti assegnati, sostegno nello studio con materiali individualizzati, acquisizione metodo di studio;
- area delle autonomie: pianificazione attività didattiche, organizzazione materiali, esecuzione di compiti e studio in autonomia;
- area delle emozioni, relazioni e abilità sociali: potenziamento senso di autoefficacia e della motivazione, autovalutazione dei comportamenti e del lavoro svolto, rispetto delle regole di comportamento in piccolo gruppo, svolgere ruolo di tutor.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
11	Minori

## **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 7

**Tipologia:** Nel corso dell'anno 2023 sono state organizzate attività ordinarie a contatto con la comunità locale: Dog Care in allevamento, cura del cavallo in maneggio, piscina, uscite sul territorio e negli esercizi commerciali, vacanza al mare, partecipazione a manifestazioni pubbliche e a spettacoli teatrali.

E' stata organizzata una gita a teatro con il coinvolgimento delle famiglie.

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Sono state promosse l'autonomia, le capacità e le risorse degli utenti. Dopo aver valutato il livello di autonomia e delle abilità degli utenti, per ciascuno è stato definito un progetto individualizzato con la definizione degli obiettivi e le attività mediante le quali perseguirli. Infine è stata effettuata una verifica del raggiungimento degli stessi.

E' stata garantita una presenza attiva e significativa nella rete dei servizi sul territorio: sono stati effettuati incontri con le assistenti sociali di riferimento degli utenti; sono stati garantiti passaggi di informazione con altre strutture presenti sul territorio (Coop. Il Seme, Scuola) in favore degli utenti; sono stati effettuati incontri con gli altri enti gestori dei servizi per la disabilità presenti sul territorio cremasco; sono stati effettuati incontri con le famiglie degli utenti, sia a livello individuale che collettivo.

E' stata tutelata la salute e la sicurezza degli utenti e del personale attraverso l'utilizzo dei DPI e il rispetto delle relative procedure.

E' stata garantita la formazione per gli operatori con particolare attenzione per la formazione obbligatoria ( haccp, sicurezza, antincendio, rls), la supervisione d'equipe per migliorare il benessere degli operatori e per la parte educativa una formazione specifica di tecniche di kinesiologia per la movimentazione degli utenti e un corso per la valutazione del dolore per le persone in condizione di fragilità.

E' stata garantita la partecipazione attiva dei soci lavoratori, mediante la condivisione di responsabilità nella gestione delle attività e nei momenti decisionali nell'assemblea dei soci e nei consigli di amministrazione.

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Nel corso del 2023 sono stati raggiunti i seguenti risultati, rispetto a ciascuno degli obiettivi specifici perseguiti:

- e' stato garantito l'approvvigionamento e l'utilizzo dei DPI secondo le indicazioni del referente Covid e del medico referente di medicina del lavoro;
- per quanto riguarda la valutazione e rivalutazione dei bisogni degli utenti, si rileva la presenza in cartella per ogni utente delle valutazioni multiprofessionali, con scadenza semestrale/annuale;
- per quanto riguarda la stesura dei progetti individualizzati, si rileva la presenza dei progetti all'interno dei FaSAS di ogni utente.

- per quanto riguarda la realizzazione degli interventi, si rileva la presenza dei seguenti indicatori:

- a. Diario medico ed infermieristico compilati ogni sei mesi e al bisogno;
- b. Presenza delle schede di monitoraggio dell'applicazione dei protocolli igiene e alimentazione compilate mensilmente per ogni utente;
- c. Presenza nel FaSAS della scheda relativa all'intervento riabilitativo per gli utenti che ne usufruiscono;
- d. Presenza nel FaSAS della rilevazione mensile della partecipazione alle attività per ogni utente;
- e. Presenza nel FaSAS di ogni utente delle verifiche degli obiettivi, a cadenza trimestrale o semestrale.

Per quanto riguarda la formazione, nel 2023 sono state effettuate:

- 30 ore di formazione educativa sul tema "Tecniche di Kinesiologia" per 7 operatori.
- 13 ore di formazione per 2 operatori al convegno "Vismara talk's terapie non farmacologiche"
- 8 ore di formazione per 2 operatori "La valutazione del dolore nelle persone in condizione di fragilità" PADS.

Per quanto riguarda la formazione obbligatoria, sono state effettuati i seguenti corsi: corso RLS aziendale aggiornamento annuale (4 ore), corso sicurezza: aggiornamento quinquennale dei lavoratori (8 ore) per 4 operatori e corso base (12 ore) per 1 operatore, corso haccp(3 ore) per 11 operatori, corso antincendio aggiornamento rischio medio (5 ore) per 7 operatori.

Per quanto riguarda la supervisione dell'équipe con il counselor, nel 2023 sono state effettuate 16 ore di supervisione per 7 operatori con il dott. Ettore Zambonardi sul tema " Relazioni professionali nel contesto lavorativo dell'equipe educatori/disabili".

Per quanto riguarda gli incontri con le famiglie nel 2023 è stato effettuato un incontro collettivo con le famiglie: l'assemblea annuale nel mese di ottobre e sono stati effettuati in totale 37 incontri individuali con le famiglie, per la condivisione prima e verifica poi del progetto educativo annuale.

E' stato consegnato alle famiglie il questionario customer satisfaction, i cui risultati verranno condivisi con le famiglie nella prossima assemblea, mentre nell'assemblea del 18/10/2023 sono stati condivisi i risultati relativi all'anno precedente.

Per quanto riguarda gli incontri con le assistenti sociali del territorio referenti per gli utenti inseriti, sono stati effettuati 2 incontri con l'assistente sociale di riferimento. Sono stati fatti 3 incontri per nuovi inserimenti ed è stato effettuato un nuovo inserimento a luglio 2023.

- per quanto riguarda gli incontri con altri enti/servizi, sono stati effettuati i seguenti incontri: 1 incontro in ASST per progetto Dopo Di Noi e Provi in favore di 1 utente; 3 incontri presso la Cooperativa il Seme per un passaggio di consegne per un progetto Dopo Di Noi in favore di un utente; 3 incontri presso il CPS di Crema, in favore di 2 utenti; un incontro con il tavolo disabilità, 1 incontro con l'assessore ai servizi sociali

del comune di Casale Cremasco per conoscenza e 4 incontri con un nuovo gruppo di enti della provincia di Cremona presso Confcooperative. Sono stati effettuati 3 incontri con gli enti gestori dei servizi per la disabilità del territorio cremasco, 4 incontri con Comunità Sociale Cremasca per il rinnovo delle convenzioni. E' stato effettuato un incontro con il docente di Kinaesthetics per programmare una formazione per gli operatori e 2 incontri con Cevip per la formazione 2024.

E' stato consegnato agli operatori del C.D.D. il questionario job satisfaction. Durante l'anno sono state effettuate le riunioni d'equipe settimanali per tutti gli operatori del C.D.D. e sono state svolte 8 riunioni mensili con il Counselor.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

L'aumento dei costi di gestione dell'anno 2023 può compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali. Per questo la Coordinatrice ha partecipato agli incontri fra enti gestori per avere un confronto con gli organi istituzionali e trovare soluzioni idonee.

## 6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2023	2022	2021
Contributi privati	3.675,00 €	10.222,00 €	8.411,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	640.885,00 €	617.000,00 €	562.828,00 €
Contributi pubblici	31.640,00 €	15.165,00 €	6.395,00 €
Contributi privati	3.675,00 €	10.222,00 €	8.411,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	44.002,00 €	38.912,00 €	33.295,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	51.628,00 €	28.356,00 €	20.382,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	92,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	11.751,00 €	17.997,00 €	6.160,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	2023	2022	2021
Capitale sociale	1.782,00 €	2.169,00 €	1.136,00 €
Totale riserve	560.176,00 €	553.486,00 €	547.678,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	39.020,00 €	9.109,00 €	3.652,00 €
Totale Patrimonio netto	612.199,00 €	573.252,00 €	559.858,00 €

#### *Conto economico:*

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	39.020,00 €	9.109,00 €	3.652,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	25.999,00 €	8.667,00 €	2.614,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	25,82 €	77,46 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	25,82 €	180,74 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	774,60 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2023</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	775.473,00 €	726.326,00 €	649.285,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	551.786,00 €	726.426,00 €	491.977,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	3.043,20 €	539.062,00 €	10.529,00 €
Peso su totale valore di produzione	71,00 %	75,00 %	77,00 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2023:**

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	216.786,00 €	53.918,00 €	271.686,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	163.165,00 €	0,00 €	163.165,00 €
Altri ricavi	44.002,00 €	3.730,00 €	47.732,00 €
Contributi e offerte	19.290,00 €	11.872,00 €	31.162,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
------------------------	--------	--------	--------

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	690.528,23 €	94,90 %
Incidenza fonti private	37.123,63 €	5,10 %

## **7. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Attualmente è in corso la procedura concorsuale con la Maxwork.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

L'organo deputato all'approvazione del bilancio è l'assemblea dei soci della Cooperativa costituita da 23 soci.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nel corso delle riunioni del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa nell'anno 2023 oltre all'approvazione della dotazione del personale e degli incarichi, piano di formazione, aggiornamento carta dei servizi, progetto tecnico generale e relazione gestionale organizzativa, approvazione retta sociale, sono state prese decisioni come:

- Vendita automezzo Renault master EK 052 XH;
- Contributo vacanza al mare 2023;
- Accettazione dimissioni per pensionamento;
- Interdizione anticipata dal lavoro per lavoratrici madri;
- Applicazione e erogazione del premio Territoriale di Risultato (PTR);
- Revisione Confcooperative;
- Richiesta congedo straordinario per assistenza familiare con disabilità grave.

## MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -"Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

### **b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**